

Algemene voorwaarden

Pakistanspecialist

### **Artikel 1 Definities**

1. Pakistanpecialist is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om sessies, eendaagse en meerdaagse evenementen te organiseren waarin bergwandelen, diverse vormen van sport, cultuur en natuurreizen centraal staan. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Algemene voorwaarden'** verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Deelnemer'** verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke opdrachtgever) en gebruikmaakt van de diensten van Pakistanpecialist
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als **'Partij'**, verstaan: Pakistanpecialist en/of Deelnemer.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst'** verstaan: de tussen Pakistanpecialist en Deelnemer gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten op afstand, waarbij Pakistanspecialist zich jegens Deelnemer verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Deelnemer zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Pakistanspecialist en de aanvaarding daarvan door Deelnemer, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door Pakistanspecialist en/of door haar ingeschakelde derden aan Deelnemer geleverde diensten, waaronder begrepen het organiseren van reizen, het optreden als reisbegeleider en aanspreekpunt voor Deelnemers, het aanbieden van pakketreizen en expedities, alsmede alle overige werkzaamheden die Pakistanspecialist in het kader van de reisorganisatie verricht. De feitelijke trekking, routebegeleiding en operationele uitvoering van activiteiten ter plaatse worden verzorgd door lokale trekking operators en hun gidsen.

### **Artikel 2 Identiteit van Pakistanspecialist**

1. Pakistanpecialist is bij de KvK geregistreerd onder nummer 62581929 en draagt btw-identificatienummer NL002119284B15. Pakistanpecialist is gevestigd aan de IJzevoordseweg 5a, 7004HV, Doetinchem.
2. Pakistanspecialist is per e-mail te bereiken via [admin@iwalkaroundtheworld.com](mailto:admin@iwalkaroundtheworld.com) of middels [www.Pakistanspecialist.com](http://www.Pakistanspecialist.com) en telefonisch op +31612551837

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Pakistanspecialist en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële releases en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Pakistanspecialist overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Deelnemer.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Deelnemer kan contact opnemen met Pakistanspecialist via de website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Pakistanspecialist kan met Zakelijke opdrachtgever overleggen omtrent de verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt dan pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Deelnemer kan tevens zich tevens inschrijven voor één van de pakketreizen of losse sessies op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het succesvol doorlopen van het aanmeldingsproces, wat zich uit in het ontvangen van een bevestigingsmail die altijd binnen 96 uur aan Deelnemer wordt verzonden.
5. Als Pakistanspecialist een bevestiging naar Deelnemer stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Pakistanspecialist kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Pakistanspecialist of de Overeenkomst dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Pakistanspecialist deze schriftelijk bevestigt.
7. Alle offertes en aanbiedingen aangeboden door Pakistanspecialist zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding in alle gevallen tot 21.00 uur van de eerstvolgende Werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door Pakistanspecialist. Dit geldt ook indien de Deelnemer een (automatische) ontvangstbevestiging van de boeking heeft ontvangen.
8. De Deelnemer die namens of ten behoeve van een of meer andere deelnemers een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere Deelnemers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Deelnemer die de boeking verricht. De Deelnemer die de Overeenkomst namens of ten behoeve van anderen aangaat, is verplicht – met toestemming van die persoon – relevante persoonlijke omstandigheden van die

andere Deelnemers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst bij de aanmelding kenbaar te maken. De Deelnemer die de overeenkomst namens of ten behoeve van anderen afsluit, is verplicht de andere Deelnemers deze voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken.

### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Pakistanspecialist zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Pakistanspecialist heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Pakistanspecialist niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Deelnemer bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Pakistanspecialist heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Pakistanspecialist de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Deelnemer redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Deelnemer overleggen.
5. De Overeenkomst kan alleen door Pakistanspecialist worden uitgevoerd indien Deelnemer volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Pakistanspecialist bij het sluiten van de Overeenkomst. Deelnemer draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pakistanspecialist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Pakistanspecialist worden verstrekt.
6. Deelnemer dient meerderjarig (ouder dan 18 jaar) te zijn. Indien een minderjarige (<18 jaar) reist zonder de personen die het gezag over de minderjarige hebben, dienen deze personen binnen 3 dagen na de boeking een ondertekende toestemmingsverklaring op te sturen. Pakistanspecialist behoudt te allen tijde het recht om personen onder de 18 jaar als deelnemers te weigeren.
7. Deelnemer draagt er zorg voor dat Pakistanspecialist zijn diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

### **Artikel 6 Annulering**

Annulering door deelnemer is nu Artikel 11

### **Artikel 7 Pakketreizen van Pakistanspecialist**

1. Pakistanspecialist treedt tijdens de reis op als reisbegeleider en aanspreekpunt voor de deelnemers. De feitelijke uitvoering van trekkings, routebegeleiding en veiligheidsbeslissingen op de route worden verzorgd door lokale trekking operators en hun gecertificeerde gidsen. Deze lokale partijen zijn verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de trekking.

Pakistanspecialist treedt tijdens de reis op als reisbegeleider en aanspreekpunt, maar niet als berg- of trekking gids in de zin van lokale regelgeving.

2. De feitelijke uitvoering van de trekking- en reisactiviteiten in Pakistan wordt verzorgd door een lokale partner, te weten Karakorum guides, gevestigd in Pakistan. Deze partij is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de reis ter plaatse, waaronder – maar niet beperkt tot – de inzet van gidsen, dragers (porters), logistiek, accommodaties en veiligheid tijdens de trekking.
3. Karakorum guides handelt hierbij als zelfstandig uitvoerende partij en draagt de verantwoordelijkheid voor de correcte en veilige uitvoering van deze diensten conform de lokale wet- en regelgeving. Pakistanspecialist maakt bij de uitvoering van haar reizen gebruik van deze lokale partner, maar is zelf niet belast met de feitelijke uitvoering van de trekkingactiviteiten ter plaatse.
4. Pakistan Specialist biedt op haar Website diverse meerdaagse activiteiten en reizen aan. Deze reizen kwalificeren in beginsel als pakketreizen in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Voor zover van toepassing kunnen Deelnemers aanspraak maken op de rechten die voortvloeien uit deze regelgeving.
5. Als Deelnemer een pakketreis boekt, waarbij Pakistanspecialist de reisbegeleider is, wordt tussen Partijen een pakketreis-overeenkomst overeengekomen.
6. Indien Deelnemer namens of ten behoeve van een of meer andere Deelnemers een pakketreis-overeenkomst aangaat, is deze Deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien. De andere Deelnemers zijn ieder mede voor hun eigen deel aansprakelijk. Indien Deelnemer namens of ten behoeve van anderen boekt, is degene ook verplicht om deze anderen alle relevante communicatie te verstrekken in verband met de reis. Zo dient bijvoorbeeld deze algemene voorwaarden te worden verstrekt.
7. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van alle noodzakelijke reisdocumenten, zoals maar niet beperkt tot: een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen. De Deelnemer dient vóór de boeking van de reis te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijke lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Als een Deelnemer de reis niet (of niet helemaal) kan maken, omdat een reisdocument ontbreekt of omdat het document niet aan alle vereisten voldoet, zijn de hiermee verband houdende gevolgen (en kosten) voor rekening van Deelnemer.
8. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig arriveren op de door Pakistanspecialist aangewezen startlocatie en het aangegeven startmoment van de reis (bijvoorbeeld briefing/hotel in Islamabad) ongeacht of sprake is van een groepsreis of individuele reis. Het startmoment en de startlocatie worden vermeld in de reisbescheiden/boekingsbevestiging en zijn leidend.
9. Omdat de internationale heenreis naar Pakistan (of de route naar het startpunt) geen onderdeel is van de Overeenkomst, vallen vertragingen, annuleringen, routewijzigingen, gemiste aansluitingen en extra kosten in verband met het (alsnog) bereiken van Pakistan en/of de startlocatie volledig onder verantwoordelijkheid en voor rekening van Deelnemer. Dit omvat ook situaties waarin vluchten niet of beperkt beschikbaar zijn door (geo)politieke spanningen, luchtruimsluitingen, veiligheidsmaatregelen of besluiten van luchtvaartmaatschappijen.

10. Deelnemer dient in dat geval zelf tijdig passende maatregelen te treffen, waaronder – indien nodig – het omboeken naar een andere reisroute of luchtvaartmaatschappij, of het vervroegen van de aankomst in Pakistan.
11. Indien Deelnemer niet tijdig aanwezig is op het startmoment, kan (een deel van) de reis worden gemist. Pakistanspecialist is niet verplicht het programma te vertragen of aan te passen ten nadele van de groep of de logistiek.
12. Indien Deelnemer door te late aankomst niet (tijdig) kan deelnemen (geheel of gedeeltelijk), wordt dit aangemerkt als een annulering/no-show door Deelnemer. De annuleringskosten uit Artikel 11 zijn dan van toepassing. Eventuele kosten om alsnog aan te sluiten (zoals extra binnenlandse vlucht, jeep, extra hotelnacht, gids/porter aanpassing) zijn voor rekening van Deelnemer.
13. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel dat tijdens deze reizen ontstaat, evenmin voor de daaruit voortvloeiende kosten.
14. Deelname aan de pakketreizen van Pakistanspecialist is geheel op eigen risico. Pakistanspecialist zal altijd ervoor proberen te zorgen dat de reis zo veilig mogelijk verloopt. Zijn instructies en advies dienen dan ook te allen tijde te worden opgevolgd.
15. Bij niet naleving van instructies of in het geval een Deelnemer overlast veroorzaakt, heeft Pakistanspecialist dan wel de reisdienstverlener het recht de Deelnemer de verdere deelname aan de reis of reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De Deelnemer heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de Deelnemer.
16. Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de Deelnemer eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van Pakistanspecialist of reisdienstverlener gevergd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag van de Deelnemer, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de reis en andere Deelnemers, het risico op schade en de veiligheid van de Deelnemers en anderen.
17. Als tijdens de reis blijkt dat een deelnemer niet verder kan of het niet volhoudt, zoals eenzijdig beoordeeld door de begeleiders en/of gidsen van Pakistanspecialist, behoudt Pakistanspecialist het recht om Deelnemers naar huis te sturen of naar een nader te bepalen locatie in Pakistan te sturen. Voorafgaand aan de reis maakt Pakistanspecialist expliciet duidelijk in welke fysieke conditie Deelnemers dienen te zijn, en de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Deelnemer zelf.
18. Deelnemer verblijft tijdens de reis in de door Pakistanspecialist aangewezen c.q. geboekte accommodaties. Deelnemer heeft tijdens de reis niet de mogelijkheid om van accommodatie te wisselen. Vanuit oogpunt van service, kwaliteit en om de veiligheid van de groep zo goed mogelijk te kunnen waarborgen is het niet toegestaan dat Deelnemer zich afzondert van de groep. Dit is alleen mogelijk in uitzonderlijke gevallen en alleen mogelijk na overleg en na toestemming van de gids en/of reisbegeleider.
19. Tijdens uitzonderlijke omstandigheden, zoals volledig volgeboekte accommodaties, kan het voorkomen dat Pakistanspecialist deelnemers van een groepsreis tijdens de reis moet onderbrengen in verschillende accommodaties. Pakistanspecialist zal dan zijn uiterste best doen om alle deelnemers die samen reizen in dezelfde accommodatie onder te brengen. Indien Pakistanspecialist gedwongen is om

deelnemers te verdelen over verschillende accommodaties, heeft deelnemer geen recht op vergoeding en/of compensatie.

20. De aangeboden reis omvat de diensten en voorzieningen die in offertes en publicaties van de Pakistanspecialist uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door Pakistanspecialist verstrekte informatie. Informatie in publicaties van andere informatiebronnen en/of reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van Pakistanspecialist. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.
21. De Deelnemer dient uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de heen- en terugreis het exacte tijdstip van vertrek te verifiëren.

### **Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Pakistanspecialist kan voor aanvang van de pakketreis eenzijdig kleine wijzigingen in de reis doorvoeren. De Deelnemer wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
2. Indien noodzakelijk kan Pakistanspecialist voor aanvang van de pakketreis de voornaamste kenmerken ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve reis. De Deelnemer kan de wijziging aanvaarden of de Overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij beëindiging wordt de door de Deelnemer reeds betaalde reissom terugbetaald. Pakistanspecialist geeft de Deelnemer een termijn van 7 dagen waarbinnen de Deelnemer zijn keuze duidelijk dient te maken. Wordt de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.
3. Pakistanspecialist kan, uitsluitend uit coulance en afhankelijk van beschikbaarheid, Deelnemer de mogelijkheid bieden om de reis om te boeken naar een andere vertrekdatum. Omboeken is geen recht van Deelnemer en kan gepaard gaan met wijzigingskosten en/of (prijs)verschillen van reisdienstverleners (zoals binnenlandse vluchten, accommodaties, permits, gidsen/porters). Indien omboeken niet mogelijk is of Deelnemer hiervan geen gebruik maakt, blijft de annuleringsregeling van Artikel 11 van toepassing.
4. Deelnemer kan Pakistanspecialist tot 42 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen, onverminderd het recht van Pakistanspecialist in staat te zijn dit verzoek niet te honoreren. Vanwege organisatiekosten van wijziging is Deelnemer, per deelnemer en per wijziging, minimaal EUR 35,- plus eventuele wijzigingskosten aan Pakistanspecialist verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het restant de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden van toepassing. De Deelnemer die de Reis heeft geboekt kan Pakistanspecialist Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Pakistanspecialist is hier niet toe gehouden. Pakistanspecialist stelt de Deelnemer op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de Deelnemer akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.

5. Een verzoek tot wijziging van de vertrekdatum vormt geen wijziging, maar een annulering. Vermindering van het aantal betalende passagiers vormt geen wijziging, maar een deelannulering. Hierop is de annuleringsregeling van artikel 11 lid 6 van toepassing.
6. Een Deelnemer kan de reis overdragen aan een andere persoon. De andere persoon moet voldoen aan alle aan de reis verbonden voorwaarden. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de betrokken reisdienstverlener dit toelaten. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de reis is overdracht van de vliegtickets vaak niet mogelijk. Overdracht van de reis is dan enkel mogelijk indien – op kosten van de Deelnemer – nieuwe vliegtickets worden geboekt. De Deelnemer kan tot uiterlijk 7 dagen voor de reis een verzoek indienen bij Pakistanspecialist om de persoon in de plaats te stellen. De Deelnemer en degene die de Overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.
7. Indien een aanzienlijk deel van de Dienst niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zal Pakistanspecialist een geschikt alternatief aanbieden, zonder bijkomende kosten voor de Deelnemer. De Reiziger heeft recht op prijsverlaging indien het alternatief van lagere kwaliteit is. De Deelnemer kan het aangeboden alternatief slechts afwijzen indien het niet vergelijkbaar is of de prijsverlaging ontoereikend is.

#### **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Pakistanspecialist is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Pakistanspecialist goede grond heeft te vrezen dat Deelnemer in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Pakistanspecialist Deelnemer door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Deelnemer een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Pakistanspecialist bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Deelnemer zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Deelnemer in verzuim is, dan is Pakistanspecialist gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Deelnemer, waarbij Deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 10 Herroepingsrecht pakketreis**

1. Deelnemer heeft **geen** recht om de op afstand gesloten pakketreis binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).

2. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek heeft de Deelnemer namelijk geen recht van ontbinding bij Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Deze uitzondering is op Pakistanspecialist van toepassing.
3. De aangeboden Diensten van Pakistanspecialist worden immers expliciet gekenmerkt als Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding. De Overeenkomst omvat een bepaalde datum of periode waarop de Diensten zullen worden uitgevoerd, namelijk, de datum van plaatsvinden van de pakketreis.
4. De aankoop van de gereserveerde Diensten door de Deelnemer worden gezien als een ticket waarmee de Deelnemer toegang heeft tot de Diensten. In de brochure worden de aangeboden Diensten eveneens uitgebreid beschreven waardoor de Deelnemer beschikt over alle informatie over de Diensten en daardoor een doordachte keuze kan maken op basis van de gegeven informatie.

### **Artikel 11 Annulering door Deelnemer en Verzekeringen**

1. De Deelnemer wordt aangeraden om een annuleringskostenverzekering en/of ongevallenverzekering af te sluiten.
2. Deelnemer is verplicht een reisverzekering af te sluiten met een uitgebreide dekking inclusief repatriëring (ook dekkend in alpine- en bergterrein) i.v.m. een medische noodzaak, persoonlijk letsel, dood en/of behandeling in een ziekenhuis. Voor vertrek verzoeken wij een kopie van de gegevens van de verzekeringsmaatschappij en afgesloten polis naar ons te doen toekomen in verband met eventuele noodgevallen die zich tijdens de reis kunnen voordoen. Pakistanspecialist vraagt aan Deelnemer om een kopie van de verzekeringen tijdens de reis bij zich te dragen.
3. Indien de deelnemer tijdens de reis vanwege persoonlijke omstandigheden zoals blessures, een zwakke mentale en/of fysieke conditie, hoogteziekte, blaren of andere persoonlijke redenen de reis deels of volledig niet kan voortzetten, heeft de deelnemer geen recht op compensatie of vergoeding in welke vorm dan ook. Indien een deelnemer vervolgens individueel reist, los van de groep, en daarbij kosten maakt zoals vervoer, overnachtingen, persoonlijke verzorging, enzovoort, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer. Daarom adviseert Pakistanspecialist de deelnemer om een goede reisverzekering af te sluiten.
4. Indien Deelnemer niet (tijdig) naar Pakistan kan afreizen of de startlocatie niet (tijdig) kan bereiken door omstandigheden die buiten de overeengekomen reisdiensten vallen (zoals annulering/vertraging van internationale vluchten, gewijzigde vliegroute, transitbeperkingen, persoonlijke omstandigheden, of verhoogde kosten voor omboeken), geeft dit Deelnemer geen recht op kosteloze beëindiging van de Overeenkomst. In dat geval gelden de annuleringskosten zoals opgenomen in dit Artikel.
5. De Deelnemer kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de reis opzeggen. Opzegging dient per e-mail te geschieden. De datum waarop de opzegging door Pakistanspecialist wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17.00 of buiten Werkdagen om, wordt de volgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Pakistanspecialist.

6. Bij annulering van de pakketreis door Deelnemer geldt dat Pakistanspecialist gerechtigd is de volgende kosten bij Deelnemer in rekening te brengen:
  1. Tot 365 dagen voor vertrek: 25% van de reissom
  2. Bij 365 dagen tot 56 dagen voor vertrek: 35% van de reissom
  3. Bij 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
  4. Bij 28 tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
  5. Bij annulering vanaf de 14e dag tot vertrek de volledige reissom

#### **Artikel 12 Annulering pakketreis door Pakistanspecialist**

1. Pakistanspecialist kan de Overeenkomst vóór aanvang van de pakketreis annuleren als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vermelde minimumaantal en de Deelnemer op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk:
  1. 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 6 dagen of meer.
  2. 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 2 tot 6 dagen.
  3. 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.
2. Pakistanspecialist kan de Overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als zij de Overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
3. In de bovenstaande gevallen betaalt Pakistanspecialist, al dan niet via STO Garant, de reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug en is er geen schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die door de Deelnemer zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals bijvoorbeeld inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..
4. Als de Deelnemer niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien onjuiste of onvolledige informatie over de Deelnemer is opgegeven, kan Pakistanspecialist de Overeenkomst annuleren. De Deelnemer is dan de annuleringskosten zoals bepaald in Artikel 11 lid 6 verschuldigd.

#### **Artikel 13 Kosten en betaling**

1. Alle genoemde bedragen op de website en/of in de offerte zijn in euro's en gelden per persoon, tenzij anders vermeld.
2. Pakistanspecialist heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via STO Garant.
4. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Pakistanspecialist gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.sto-garant.nl/deelnemers](http://www.sto-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl). Bij elk (reis)aanbod van Pakistanspecialist wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)). Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Pakistanspecialist, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit

Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Pakistanspecialist niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

5. Het gearpakket, excursies en extra geboekte hotelovernachtingen ter plaatse vallen niet onder de garantieregeling van STO Garant.
6. De aanbetaling van 35% van de reissom dient binnen 3 dagen na boeking per bankoverschrijving te worden voldaan met een minimum van 250 euro per deelnemer.
7. Het volledige bedrag voor de Diensten van Pakistanspecialist dienen voorafgaand aan de aanvang van de Diensten te zijn voldaan.
8. Pakistanspecialist kan tot 20 dagen vóór aanvang van de reis de reissom verhogen als gevolg van prijswijzigingen in:
  1. kosten van brandstof of andere energiebronnen, of;
  2. belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken derden.
9. Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt, kan Deelnemer de Overeenkomst beëindigen en krijgt de Deelnemer de betaalde reissom terug.
10. Indien Deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Deelnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Indien Pakistanspecialist besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Deelnemer, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 13.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Besluit is: De vergoeding van gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.
12. Indien de Deelnemer in verzuim is kan de Pakistanspecialist het toezenden van de reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft Pakistanspecialist het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Deelnemer uit te sluiten van deelname kan Pakistanspecialist de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de Deelnemer in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van de Pakistanspecialist onverlet.
13. Pakistanspecialist brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Deelnemer.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Deelnemer is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde bestelling, indien Deelnemer onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lokale trekking operators zoals Karakorum Guides, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pakistanspecialist.
3. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Pakistanspecialist, verleent Deelnemer de bevoegdheid aan Pakistanspecialist om, als een door Pakistanspecialist ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Deelnemer te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de verleende Diensten van Pakistanspecialist geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Pakistanspecialist kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Deelnemer over de geleverde Diensten.
5. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis-, evenementen-, of annuleringsverzekeringen.
6. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. Pakistanspecialist is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
9. Deelnemer vrijwaart Pakistanspecialist voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien Pakistanspecialist aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Deelnemer is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Pakistanspecialist met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van Pakistanspecialist is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Pakistanspecialist niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Deelnemer betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pakistanspecialist.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.
14. Deelnemers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en Deelnemers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de reis dienen dit bij het aangaan van de Overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de Deelnemer hiermee bekend is te melden bij

Pakistanspecialist, in verband met eventuele gevolgen voor de reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Deze Deelnemers dienen zelf bij de vervoerder te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen. *Wanneer in dit geval Deelnemer besluit om op reis te gaan, dan is Pakistanspecialist is nooit en te nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk wanneer iets met Deelnemer overkomt. De Deelnemer gaat ten alle tijden geheel op eigen risico de Overeenkomst aan.*

#### **Artikel 15 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Pakistanspecialist, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Pakistanspecialist zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Pakistanspecialist, brand, overstromingen, natuurrampen, epidemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onlusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt, dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.

#### **Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Pakistanspecialist kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

1. Pakistanspecialist behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Deelnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Pakistanspecialist van gegevens. Deelnemer zal Pakistanspecialist vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 18 Klachtenregeling**

1. Indien de Deelnemer meent dat de reis niet goed wordt uitgevoerd, dient hij het probleem of gebrek meteen te melden bij de betrokken reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan bieden. In dit geval dient de Deelnemer de klacht ook direct aan Pakistanspecialist te melden via Whatsapp, telefonisch of per e-mail. Indien iemand van Pakistanspecialist ter plaatse is, dient de klacht direct bij haar in persoon te worden gemeld.
2. Alle klachten die volgens de Deelnemer niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dient Deelnemer binnen 2 weken schriftelijk te zenden aan [admin@iwalkaroundtheworld.com](mailto:admin@iwalkaroundtheworld.com). De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Pakistanspecialist in behandeling genomen, waarna de deelnemer zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
3. Deelnemer heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website [hmp://ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

### **Artikel 19 Wijzigingsbeding**

1. Pakistanspecialist behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Pakistanspecialist zal Deelnemer hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Deelnemer van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Pakistanspecialist Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Pakistanspecialist en haar Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Pakistanspecialist en Deelnemer mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Deelnemer zijn of haar woonplaats heeft.